

Compromiso de Protección de Datos Personales

1. Nuestro Compromiso de Protección de Datos

Plaza Mayor Shopping, S.A.U, con domicilio social en Calle Goya 22, 3º, Madrid, 28001, y el NIF número A82873084 (en adelante, «la Entidad») es el Responsable del tratamiento de los datos personales de los usuarios de esta página web (en adelante «los **Usuarios**» o «los **Interesados**»), incluida el área reservada correspondiente (en adelante «la **página web**»).

Como Responsable del Tratamiento, la Entidad siempre llevará a cabo un tratamiento responsable, leal y transparente de los datos personales de los usuarios. Estamos firmemente comprometidos con la protección de su privacidad y de sus datos privados y personales. Recopilamos, almacenamos y utilizamos sus datos personales en estricta conformidad con las disposiciones del presente Compromiso de Protección de Datos y de la normativa en materia de protección de datos aplicable, incluidos, entre otros, el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

Como parte de su compromiso con la protección de datos personales, la Entidad le proporcionará siempre la información necesaria para que conozca la forma y las condiciones en las que se tratarán sus datos personales.

El presente documento tiene precisamente el objetivo de facilitar a los Usuarios la información necesaria sobre el tratamiento de sus datos personales en relación con el uso de nuestra página web.

2. Datos personales

Los datos personales son toda la información sobre una persona identificada o identificable. Incluyen información sobre su identidad, como su nombre, dirección de correo electrónico o dirección postal. Sin embargo, toda información que no pueda vincularse directamente con su

identidad (p. ej. detalles estadísticos como el número de Usuarios de la página web) no se considerará como datos personales.

Generalmente, usted podrá utilizar nuestra página web sin revelar su identidad y sin proporcionar ningún dato personal. En ese caso, recopilaremos únicamente la información general sobre su visita a nuestra página web. Sin embargo, algunos de los servicios ofrecidos exigen que proporcione algunos datos personales. Normalmente, trataremos dichos datos solamente para los fines relacionados con el uso de esta página web, incluidas, entre otros, para que pueda encontrar información deseada. Siempre que se recojan datos personales, únicamente se le pedirán los datos que sean absolutamente necesarios. Además, le podremos invitar a que comunique detalles adicionales, que serán información opcional proporcionada de forma voluntaria. En cada caso, le informaremos si los campos a cumplimentar son obligatorios u opcionales. Podrá encontrar más información en el apartado correspondiente del presente Compromiso de protección de datos personales.

No existe una toma de decisiones automatizada basada en sus datos personales en relación con el uso de nuestra página web.

3. Tratamiento de datos personales

Almacenamos la información que nos proporciona en servidores especializados protegidos, ubicados en la Unión Europea. Para proteger dichos servidores contra la pérdida, destrucción, acceso, modificación o difusión de sus datos por personas no autorizadas se han adoptado medidas técnicas y organizativas. Solo se permitirá el acceso a sus datos a un número limitado de personas encargadas del soporte técnico, comercial o editorial de los servidores. A pesar de los controles periódicos, no puede proporcionarse una protección completa contra los riesgos. Sus datos personales se transmiten por Internet de forma encriptada. Utilizamos la encriptación SSL (*Secure Socket Layer*) para la transmisión de datos.

La página web está destinada a, y debe utilizarse únicamente, por personas de 14 años o más. No tratamos datos personales de menores de 14 años de forma consciente y voluntaria. Si descubrimos que, por alguna razón, hemos recopilado datos personales de menores de 14 años, procederemos a su eliminación de forma inmediata. Le solicitamos que se ponga en contacto

con nosotros si tiene conocimiento de que hemos recopilado o tratado datos personales de menores de 14 años.

4. Divulgación de datos personales a terceros

Utilizamos su información personal exclusivamente para prestarle los servicios que nos ha solicitado. En la medida en que utilicemos proveedores de servicios externos para prestar el servicio solicitado, dichos proveedores de servicios externos accederán también a los datos exclusivamente para cumplir con la prestación del servicio. Al adoptar las medidas técnicas y organizativas necesarias aseguramos el cumplimiento de las políticas de protección de datos y exigimos lo mismo de nuestros socios externos.

A nuestros proveedores de servicios que actúan como encargados del tratamiento les exigimos contractualmente que apliquen medidas de seguridad adecuadas para proteger sus datos personales.

En la categoría de destinatarios a quienes podemos comunicar datos personales (nuestros proveedores de servicios externos) se incluyen:

- i. PSERVERS Consulting, Lda.
- ii. LOG.OSCON, Lda.
- iii. WIDGILABS, Lda.
- iv. STYLELOVELY WEB, S.L.
- v. SIERRA SPAIN SHOPPING CENTERS SERVICES, S.A.U.

Y otros proveedores posibles para los siguientes servicios:

- vi. almacenamiento de datos (centro de datos);
- vii. diseño y realización de materiales de comercialización y soportes;
- viii. suministro de la estructura tecnológica de la página web, soporte técnico y mantenimiento del sistema y aplicaciones.

Es posible que transfiramos sus datos personales en el caso de una transacción sobre la propiedad del centro comercial «Plaza Mayor», de una fusión, escisión o un cambio de control dentro de la Entidad o en el proceso de preparación de cualquiera de estos acontecimientos. En cualquier caso, el tratamiento de los datos por la entidad a la que hayan sido transferidos respetará los términos del Compromiso de Protección de Datos vigente en cada momento

Además de lo indicado anteriormente, no revelaremos sus datos personales a ningún tercero, incluidos, entre otros, para fines publicitarios, sin su consentimiento expreso. Solamente revelaremos sus datos personales a terceros si Usted ha dado su consentimiento expreso para ello o, en la medida en que estemos autorizados u obligados a hacerlo en virtud de las disposiciones legales o administrativas o de órdenes judiciales. Esto puede incluir, entre otros, facilitar información a efectos de procesos penales, para prevenir peligro o en cumplimiento de los derechos de propiedad intelectual.

5. Base legal para el tratamiento de datos

En este Compromiso de Datos Personales, nos referimos a la base legal del tratamiento de sus datos personales.

6. Supresión de datos y período de conservación.

Los datos personales que nos haya facilitado, serán eliminados o anonimizados una vez los fines de su obtención y almacenamiento hayan concluido. Sin embargo, estaremos facultados para seguir conservando sus datos personales si su almacenamiento se rige por disposiciones legales a las que estemos sujetos incluidas, entre otras, la obligación legal de conservar registros y documentos empresariales. En ese caso, suprimiremos o haremos anónimos los datos personales después de que haya vencido el plazo legalmente establecido.

7. Comunicación con nosotros

Puede utilizar diferentes canales de contacto para comunicarse con nosotros incluidos, entre otros, el correo electrónico indicado en nuestra página web o nuestras páginas en las redes sociales (Facebook, Instagram y Twitter).

7.1 Contacto por correo electrónico

Si desea ponerse en contacto con nosotros a través de correo electrónico, recopilaremos los datos personales que nos proporcione incluidos, entre otros, su nombre y dirección de correo electrónico. Utilizaremos cualquier dato transmitido a través de este canal de contacto exclusivamente para responder a su solicitud o consulta.

La decisión sobre qué información facilitarnos en esa comunicación le corresponde a Usted. De conformidad con el artículo 6(1)(a) del RGPD, su consentimiento constituirá la base legal para el tratamiento de sus datos personales.

Los datos se eliminarán cuando ya no sean necesarios para alcanzar la finalidad de su recopilación. Esto ocurrirá cuando pueda deducirse de las circunstancias que los hechos quedan finalmente aclarados y, por tanto, el diálogo haya finalizado.

7.2 Redes sociales

Nuestra página web contiene enlaces a nuestras páginas en las redes sociales Facebook, Instagram y Twitter. Los enlaces se identifican con sus logos correspondientes.

Al hacer clic en el enlace se abre la página web de la red social correspondiente. El presente Compromiso de Protección de Datos no se aplica a dichas páginas webs. Para más información sobre las disposiciones aplicables a dichas páginas webs, por favor, consulte las declaraciones de privacidad correspondientes de cada red social, que puede encontrar en:

Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php>

Instagram: <https://help.instagram.com/155833707900388>

Twitter: <https://twitter.com/privacy?lang=de>

No se remitirá ninguna información personal a los proveedores de las redes sociales antes de hacer clic en los enlaces. Pinchar el enlace para trasladarse a la página web de la red social también constituye la base legal para el tratamiento por el proveedor de la página web correspondiente de sus datos personales.

7.3 Newsletter

Si se suscribe a nuestra *newsletter*, utilizaremos su dirección de correo electrónico para nuestros fines publicitarios mientras esté suscrito. Le enviaremos, de forma periódica por correo electrónico, información sobre novedades y ofertas especiales. Dichos correos electrónicos pueden ser personalizados e individualizados a base de la información que dispongamos sobre Usted.

Salvo que nos haya dado su consentimiento por escrito, utilizamos el llamado procedimiento doble *opt-in* para la suscripción a nuestra *newsletter*, es decir, solamente le enviaremos nuestra *newsletter* por correo electrónico si ha confirmado de forma expresa que quiere activar su envío.

Le enviaremos un correo electrónico de notificación para que, haciendo clic en uno de los enlaces incluidos en ese correo electrónico, confirme que desea recibir nuestra *newsletter*. Su consentimiento constituye la base legal para que podamos enviarle nuestra *newsletter*, de conformidad con el artículo 6(1)(a) del RGPD.

Si ya no desea recibir nuestra *newsletter*, simplemente utilice el enlace para anular la suscripción que aparece en todas las *newsletter* o envíenos un mensaje a la dirección de correo dataprotection@plazamayor.es.

7.4 SMS

Usted puede facilitarnos, si así lo desea, su número de teléfono móvil.

Si nos facilita este dato, podremos utilizarlo para enviarle mensajes relacionados con el centro comercial.

Su consentimiento, expresado mediante la introducción de su número de teléfono móvil en la casilla “*número de teléfono*”, en el momento del registro en nuestro sitio web, constituye la base legal para el tratamiento de este dato personal, en particular, para enviarle SMS, de conformidad con el artículo 6 (1) (a) del RGPD.

Si ya no desea recibir nuestros SMS simplemente utilice el enlace para anular la suscripción que aparece en todos los SMS o envíenos un mensaje a la dirección de correo dataprotection@plazamayor.es.

8 Más información sobre el uso de nuestra página web

8.1 Información relacionada con su dispositivo.

Cada vez que acceda a nuestra página web, recopilaremos la siguiente información relacionada con su dispositivo, independientemente de si se ha registrado (creado una cuenta) o no: la dirección IP de su dispositivo, la consulta de su navegador y la hora de dicha consulta. Además, se recopilan el estatus y la cantidad de datos transmitidos durante la consulta.

También recopilamos información del producto y de la versión del navegador web utilizado, así como del sistema operativo del dispositivo . La dirección IP de su dispositivo se almacena únicamente mientras esté utilizando nuestra página web; después, se eliminará o se anonimizará mediante truncamiento. Los datos restantes se almacenarán durante un período de tiempo limitado.

Utilizamos estos datos para gestionar la página web, concretamente, para la resolución de problemas, para evaluar el nivel de uso de la página web, así como para llevar a cabo ajustes y mejoras de la misma. Estos fines también constituyen nuestro interés legítimo en materia de protección de datos, de conformidad con el artículo 6(1)(f) del RGPD.

8.2 Uso de cookies

Como muchas otras páginas web, nuestra página utiliza cookies. Las cookies son pequeños archivos de texto que se guardan en su ordenador y almacenan algunas configuraciones y datos de su navegador web para el intercambio con nuestra página web. Las cookies nos permiten reconocer su dispositivo y poner a disposición cualquier configuración predeterminada de forma inmediata. Podrá encontrar toda la información detallada sobre el uso de cookies que lleva a cabo nuestra página web consultando la Política de Cookies: <https://www.plazamayor.es/politica-de-cookies/>

8.3. Google Analytics

Usamos Google Analytics para una evaluación estadística.

Google Analytics es un servicio de análisis de páginas web prestado por Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublín, D04 E5W5, Irlanda («Google»). Google Analytics utiliza «cookies», que son archivos de texto ubicados en su ordenador, para ayudar a la página web a analizar cómo los Usuarios utilizan la página. Como regla general, la información generada por la cookie sobre el uso que Usted hace de esta página web será transmitida a y almacenada por Google. En nombre de la Entidad, Google utilizará esta información para evaluar el uso que usted hace de la página web, recopilar informes sobre la actividad de la página web y prestar otros servicios relacionados con la actividad de la página web y el uso de Internet al propietario de la página web. Google no asociará la dirección IP transmitida por su navegador en relación con Google Analytics con ningún otro dato almacenado por Google. Puede rechazar el uso de cookies si selecciona la configuración adecuada en su navegador, sin embargo, tenga en cuenta que si lo hace es posible que no pueda utilizar todas las funcionalidades de esta página web. Usted puede impedir que los datos generados por la cookie y basados en el uso que Usted haga de la página web (incluida su dirección IP) se envíen a y sean procesados por Google si descarga e instala en su navegador el complemento disponible en: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

Para más información por favor visite <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de/> o <http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html> (información general sobre Google Analytics y protección de datos). Por favor, tenga en cuenta que en nuestras páginas webs se ha incluido Google Analytics con el código “anonymizeIp();” para hacer anónimas las direcciones IP al eliminar el último octeto.

Nuestra base legal para el uso de Google Analytics es su consentimiento, de conformidad con el artículo 6(1)(a) del RGPD.

8.4 Registro

Al crear usted una cuenta en nuestra página web, recopilaremos su nombre, apellido(s), dirección de correo electrónico y contraseña, para fines de identificación y acceso a nuestra zona reservada, donde obtendrá promociones y descuentos exclusivos. La contraseña se encripta automáticamente y luego se guarda. Además, grabamos la fecha y la hora de registro y la dirección IP. Asimismo, nos podrá facilitar, si así lo elige, información relativa a su teléfono de contacto, género, estado civil, fecha de nacimiento y su código postal o zona de residencia.

Podremos usar los datos personales que nos facilite relacionados con sus preferencias relativas a promociones y otros contenidos para establecer un perfil y desarrollar y completar dicho perfil con información sobre cómo usa nuestra página web, reacciona a los contenidos o interactúa con la Entidad. Solo utilizaremos ese perfil para fomentar el envío de información que le pueda interesar. El interesado en ningún caso estará sujeto a tomas de decisiones individuales automatizadas que produzcan efectos legales sobre él (a saber, denegar el acceso a productos, servicios o beneficios) o que le afecten de forma similar.

Tratamos los datos personales que nos facilita a través de nuestra página web en base a su consentimiento, conforme el artículo 6 (1) (a) del RGPD

Tratamos y conservamos sus datos durante un período máximo de 2 (dos) años a partir de su última interacción (período de conservación) o, si procede, hasta que Usted ejerza su derecho de oposición o del derecho al olvido (derecho de supresión). Usted puede retirar su consentimiento en cualquier momento. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento, basado en el consentimiento antes de su retirada. Una vez que finalice el período de conservación, la Entidad eliminará o anonimizará los datos, siempre que su conservación no sea necesaria para otro fin distinto que pueda subsistir, como puede ser el caso

del cumplimiento de una obligación legal a la que esté sujeta la Entidad o el ejercicio o defensa de un derecho.

8.5. Enlaces a otras páginas webs

Nuestro servicio online puede contener enlaces a otras páginas web (ejemplos: Google, Google Maps, Google Play Store, App Store). Normalmente, estos enlaces se identifican como tales. Nosotros no podemos controlar en qué medida las páginas web vinculadas cumplen con la normativa en materia de protección de datos aplicable, por tanto, le recomendamos que consulte la información relacionada con la protección de datos personales en dichas páginas web antes de seleccionar el enlace.

8.6 Complementos de las redes sociales

En nuestra página web utilizamos complementos sociales para ofrecerle una mejor experiencia a través de los canales digitales. Estos complementos sociales (por ejemplo, Facebook Messenger BOT) suponen la instalación de cookies de los proveedores de las redes sociales (Facebook, Instagram, Twitter, etc.) en su navegador. Para garantizar que se le ha informado sobre ello y que lo acepta, le solicitaremos su consentimiento antes de cargar cualquier cookie o de presentarle cualquier componente o página de dichos proveedores.

[aquí](#) encontrará disponible más información sobre nuestro Compromiso de protección de datos personales para nuestras páginas en las redes sociales.

8.7. Notificaciones del navegador (notificaciones automáticas a través de la web)

Podremos enviarle notificaciones automáticas a través de la web con OneSignal.

Las notificaciones automáticas a través de la web que podemos enviarle son sobre nuestras promociones y descuentos exclusivos, sorteos, noticias, eventos e información sobre otras actividades promocionadas por la Entidad o sus correspondientes socios.

Las notificaciones automáticas a través de la web son notificaciones que pueden enviarse a un Usuario a través del navegador (Chrome, Opera, Safari, etc.). Se trata de mensajes de alerta que aparecen en la esquina superior o inferior derecha de la pantalla cuando se visualiza el

navegador en un dispositivo, o que aparecen en la parte superior o en mitad de la pantalla cuando se visualiza el navegador en dispositivos móviles.

OneSignal es un servicio de notificaciones automáticas prestado por OneSignal, una empresa norteamericana ubicada en 2850 S Delaware St Suite 201, San Mateo, CA 94403. OneSignal utiliza una cookie específica, que es un archivo de texto ubicado en su ordenador, para que pueda enviarle notificaciones a través del navegador.

Para más información por favor visite: <https://onesignal.com/blog/product-policy-updates-for-gdpr/>; <https://documentation.onesignal.com/docs/handling-personal-data>. Por favor tenga en cuenta que OneSignal no recopilará las direcciones IP de los Usuarios de la UE de forma automática.

Le solicitaremos su consentimiento para enviarle notificaciones automáticas a través de la web. No enviaremos notificaciones automáticas a través de la web sin su consentimiento, que puede retirar en cualquier momento.

De conformidad con el artículo 6(1)(a) del RGPD, su consentimiento constituye la base legal para el tratamiento de sus datos personales.

9 ¿Cómo puede ejercer sus derechos de protección de datos personales?

9.1 Derechos del Interesado

Usted (el **Interesado**) tiene amplios derechos con respecto al tratamiento de sus datos personales, los que podrá ejercer poniéndose en contacto con la Entidad a través de esta dirección de correo electrónico: dataprotection@plazamayor.es.

El Interesado podrá ejercer, con arreglo a la legislación, los siguientes derechos:

- **derecho de acceso;**
- **derecho de rectificación;**
- **derecho de limitación del tratamiento;**
- **derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento;**

- **derecho a la portabilidad de los datos;**
- **derecho de oposición;**
- **derecho al olvido (o derecho de supresión)**

Asimismo, usted también tiene derecho, con arreglo a la legislación, a presentar una reclamación ante Agencia Española de Protección de Datos.

9.2 Información adicional relativa a la retirada del consentimiento y oposición

Usted podrá retirar su consentimiento en cualquier momento con efectos futuros. La retirada del consentimiento no afecta a la legalidad de ningún tratamiento efectuado, con el consentimiento otorgado, con anterioridad a la retirada del mismo.

Si el tratamiento de sus datos personales no está basado en su consentimiento sino en otra base legal, Usted podrá oponerse al tratamiento de sus datos. Su oposición dará lugar a una revisión y, en su caso, a la finalización del tratamiento de datos. Se le informará del resultado de la revisión y si, aun así, el tratamiento de datos continúa, le enviaremos información adicional para aclarar por qué el tratamiento de datos puede continuar.

10 Actualizaciones al presente Compromiso de Protección de Datos

Los términos del presente Compromiso de Protección de Datos podrán modificarse o actualizarse y estarán sujetos a su divulgación en nuestra página web. Cualquier revisión del presente Compromiso de Protección de Datos está identificada con la fecha indicada (véase a continuación). Nos reservamos el derecho de modificar el presente Compromiso de Protección de Datos en cualquier momento, con efectos en el futuro. Se llevarán a cabo modificaciones, entre otras cosas, en caso de ajustes técnicos de la página web o de cambios en la legislación sobre protección de datos. El Compromiso de Protección de Datos modificado de forma periódica está siempre disponible directamente en nuestra página web. Le recomendamos leer el Compromiso de Protección de Datos regularmente.

11 Modificaciones al documento

Fecha	Versión	País	Comentarios
17-05-2018	1.0	ES	Versión inicial
27-05-2018	2.0	ES	Cambio de contacto
20-11-2020	3.0	ES	Información complementaria sobre cookies, Google Analytics, notificaciones del navegador y redes sociales
26-07-2021	4.0	ES	Modificación de la base legal para el envío de la newsletter y aclaraciones sobre el envío de SMS.