

IMPORTANTE - CONTRATO ELECTRÓNICO. POR FAVOR, LEA ATENTAMENTE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO. LAS PRESENTES CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO "MY PLACE TO PARK" (EN ADELANTE CONDICIONES) CONSTITUYEN UN CONTRATO ENTRE PLAZA MAYOR SHOPPING, S.A.U, CON DOMICILIO SOCIAL EN CALLE GOYA Nº22, 3ª PLANTA, 28001 MADRID, NIF A- 82.873.084. INSCRITA EN EL REGISTRO MERCANTIL DE MADRID AL TOMO 16.082, FOLIO 67, SECCIÓN 8, HOJA M-272.318 CON EL NÚMERO ÚNICO DE REGISTRO E IDENTIFICACIÓN DE PERSONA JURÍDICA 502298340, CON UN CAPITAL SOCIAL DE 300.000,00 EUROS, (EN ADELANTE "PLAZA MAYOR") Y LA PERSONA FÍSICA USUARIA DEL SERVICIO "MYPLACE TO PARK" (EN ADELANTE EL "USUARIO") PUESTO A SU DISPOSICIÓN EN EL APARCAMIENTO DEL CENTRO COMERCIAL PLAZA MAYOR, (EN ADELANTE EL "CENTRO COMERCIAL"). EN LA RESERVA DE LA PLAZA, EL USUARIO ACEPTA Y SE COMPROMETE A CUMPLIR LAS PRESENTES CONDICIONES. EN ESTE DOCUMENTO ENCONTRARÁ INFORMACIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES POR PARTE DE PLAZA MAYOR. CON INDEPENDENCIA DE CUALQUIER OTRA ACEPTACIÓN FORMAL, CADA VEZ QUE EL USUARIO UTILICE EL SERVICIO, ESTARÁ MANIFESTANDO SU CONFORMIDAD Y ACEPTACIÓN CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES VIGENTES EN CADA MOMENTO, POR LO QUE LE RECOMENDAMOS QUE LOS LEA PERIÓDICAMENTE. A EFECTOS DE CONTACTO, EL USUARIO DISPONDRÁ DE LOS SIGUIENTE CONTACTO: (+34) 952 24 75 80

En este documento puede consultar las siguientes condiciones e informaciones relativas a la utilización del servicio "MY PLACE TO PARK":

CONDICIONES GENERALES

II INFORMACIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

I. TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. SERVICIO "MYPLACE TO PARK"

- 1.1 El servicio "MYPLACE TO PARK" (en adelante, el "Servicio") es un servicio prestado por Plaza Mayor en el aparcamiento del Centro Comercial, que consiste en la posibilidad de que el Usuario reserve una plaza de aparcamiento mediante el uso de la aplicación del Centro Comercial (en adelante, la "App") disponible en Play Store y App Store, pudiendo reservar para el día y franja horaria que le convenga, con hasta un (1) mes de antelación, sujeto a la disponibilidad de la parte del aparcamiento asignada al Servicio.
- 1.2 La App permite, entre otras funciones, la identificación y autenticación del Usuario, la visualización de las plazas de aparcamiento disponibles, la selección del horario de uso y de la plaza de aparcamiento deseados, así como, una vez realizada la reserva, la posibilidad de comenzar a utilizar el Servicio mediante la apertura de las barreras de las plazas de aparcamiento asignadas al Servicio.
- 1.3 Para darse de alta en el Servicio, y siempre que el Usuario desee utilizar el Servicio, deberá:
 - a) acceder a la Aplicación del Centro Comercial;
 - b) iniciar sesión en su cuenta del Centro Comercial, si el Usuario está registrado;
 - c) seleccionar la opción "MI LUGAR PARA APARCAR" en la pantalla de inicio de la Aplicación;
 - d) elija la fecha y la hora de inicio y fin de la reserva;
 - e) seleccionar una plaza de aparcamiento disponible para la fecha y hora deseadas;
 - f) leer las presentes Condiciones Generales y aceptarlas al proceder con la reserva del Servicio;
 - g) tomar nota de la información relativa al tratamiento de sus datos personales en el contexto del uso del Servicio, facilitada en este documento en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 13 del Reglamento General de Protección de Datos, disponible en la página 8 siguiente;

2. REGISTRO DEL PEDIDO

2.1 A efectos de la contratación del Servicio, el Usuario deberá registrar su solicitud cumplimentando el formulario disponible en la Aplicación, en el que deberá indicar lo siguiente

- a) nombre, apellidos y dirección de correo electrónico para el registro/login en la Aplicación o, en el caso de Utilizar el Servicio sin estar registrado, únicamente la dirección de correo electrónico;
- b) fecha para reservar el servicio - elegir entre las fechas disponibles;
- c) hora para reservar el servicio - elija entre las horas disponibles;

d) plaza de aparcamiento deseada - elija entre las plazas disponibles;

2.2. El Usuario es responsable de introducir los datos completos, asegurándose de que son verdaderos, exactos y se corresponden con lo requerido.

2.3 Al enviar el formulario, el Usuario confirma que entiende y acepta las presentes Condiciones Generales y que ha tomado nota de la información relativa al Tratamiento de Datos Personales incluida en este documento en la página 8.

3. Política de cancelación y adición de horas al periodo de uso seleccionado

3.1. Hasta 2 (dos) horas antes de la fecha y hora prevista de estacionamiento, el Usuario podrá cancelar

4. CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO

4.1. Plaza Mayor se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar el Servicio en cualquier momento, sin previo aviso, si bien el Servicio continuará prestándose para las reservas efectuadas hasta la decisión de modificación, suspensión o cancelación.

4.2 El Servicio sólo puede ser utilizado por el Usuario que ha reservado la plaza de aparcamiento, y el uso de la plaza de aparcamiento reservada por el Usuario es responsabilidad exclusiva del Usuario.

4.3 El Servicio está destinado a personas mayores de edad.

4.4 El Usuario debe asegurarse de que la barrera está completamente inmovilizada antes de iniciar la maniobra de aparcamiento.

4.5. El Usuario será avisado si se ha superado el tiempo de reserva y el vehículo permanece en la plaza reservada, mediante una notificación en la App, debiendo retirar el vehículo de la plaza de aparcamiento ocupada en un plazo máximo de 14 (quince) minutos. La no retirada del vehículo en este plazo quedará registrada y será considerada a efectos de posible suspensión del acceso al Servicio en caso de acumulación de situaciones de incumplimiento de los Términos y Condiciones de Uso del Servicio.

4.6 Si el Usuario no retira el vehículo de la plaza reservada en el aparcamiento del Centro Comercial conforme a lo estipulado en el párrafo anterior

- a. Plaza Mayor tendrá derecho, a expensas del Usuario, a ponerse en contacto con las autoridades competentes para proceder a la retirada del vehículo.
- b. El Usuario será responsable de todos los costes derivados de la retirada del vehículo a que se refiere el apartado a) anterior.

4.7. Plaza Mayor dejará indisponible el Servicio, por un periodo de un año, a cualquier Usuario que exceda en 2 (dos) veces los tiempos reservados.

4.8. El Usuario sólo podrá consultar las reservas que aún no hayan sido utilizadas y, durante un período de 7 (siete) días, el último uso realizado.

5. UTILIZACIÓN DEL SERVICIO:

6.1. Al acercarse a la plaza de aparcamiento reservada, el Usuario deberá abrir la Aplicación, acceder a la reserva realizada y pulsar la opción "abrir la puerta".

6.2. La reserva de aparcamiento finaliza cuando **se agota el bloque de horas seleccionado** o el Usuario retira su vehículo, aunque lo haga antes de que se agote el periodo para el que fue reservado.

6. HORARIOS DISPONIBLES PARA UTILIZAR EL SERVICIO

7.1. Las reservas pueden realizarse para los periodos deseados por el Usuario entre las 10.00 y las 23.00 horas.

7. SEGURIDAD Y DESACTIVACIÓN DEL SERVICIO

8.1. El Servicio podrá ser desactivado temporalmente por Plaza Mayor, sin necesidad de previo aviso, por los siguientes motivos:

- a. para mantener la integridad de la Aplicación y del Servicio puesto a disposición en la misma;
- b. por sospecha de uso no autorizado o fraudulento del Servicio;
- c. por razones de seguridad en el uso del Servicio
- d. por incumplimiento del Usuario.

8.2. En caso de inactivación del Servicio, en los términos de los puntos a) y c) del apartado anterior, quedará salvaguardada la prestación del Servicio para las reservas realizadas hasta la decisión de dicha inactivación.

8. RESPONSABILIDAD

8.1 Plaza Mayor no se responsabiliza de los daños causados al vehículo del Usuario durante la utilización del Servicio, en particular los derivados de:

- a) robo, hurto o cualquier otro acto delictivo;
- b) fugas, infiltraciones, humedad, incendio o cualquier otro accidente;
- c) mal uso del Servicio por parte del Usuario;
- d) incumplimiento de las normas de tráfico y seguridad;

8.2 Plaza Mayor no será responsable de los daños causados por el uso indebido del Servicio.

8.3 Plaza Mayor no será responsable de los daños causados a personas, animales o cosas que se encuentren en el vehículo del Usuario.

9.4 Plaza Mayor no será responsable de la imposibilidad temporal de utilizar el Servicio y se compromete a hacer todo lo posible para restablecer el Servicio lo antes posible.

9. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

9.1 Para utilizar el Servicio, el Usuario comunica datos personales. El uso de la Aplicación como Usuario requiere la comunicación de la dirección de correo electrónico. Los datos serán tratados por Plaza Mayor, como Responsable del Tratamiento.

10.2 Plaza Mayor garantiza la seguridad y confidencialidad de los datos personales comunicados en el marco de la utilización del Servicio y los conservará en los siguientes términos:

- a. Los datos relativos a la utilización del Servicio por parte del Usuario se conservarán durante un periodo de 7 (siete) días a partir de la fecha de utilización.
- b. Los datos personales comunicados por el Usuario se suprimirán transcurridos 7 (siete) días desde la utilización del Servicio. La supresión de los datos en el plazo de 7 (siete) días no tendrá lugar en caso de estacionamiento abusivo (es decir, estacionamiento que se prolongue más allá del periodo reservado y abonado), ya que en este caso los datos se conservarán durante un periodo de un año o, si es superior, hasta que finalice el periodo de inhabilitación para acceder al Servicio por parte del Usuario derivado de una situación de estacionamiento abusivo reiterado.

10.3. El tratamiento de los datos personales del Usuario por parte de Plaza Mayor en el marco de la utilización del Servicio tiene como base jurídica la ejecución del contrato celebrado entre Plaza Mayor y el Usuario. Plaza Mayor proporciona toda la información sobre el tratamiento de datos personales en la Parte II (página 8 a continuación) de este documento.

10. MODIFICACIONES

Plaza Mayor podrá, en cualquier momento, modificar las presentes Condiciones Generales sin necesidad de previo aviso o comunicación individualizada a los Usuarios.

11. DISPOSICIONES FINALES

- 11.1 Si alguna de las disposiciones de las presentes Condiciones Generales fuera declarada nula o, de cualquier modo, inválida, ineficaz o inaplicable por un órgano competente, tal nulidad, invalidez, ineficacia o inaplicabilidad no afectará a la validez de las restantes disposiciones de las Condiciones Generales.
- 11.2 La nulidad total o parcial de cualquier cláusula de las presentes Condiciones, o la imposibilidad de su cumplimiento, no afectará a la validez y a la obligación de respetar las restantes cláusulas, salvo que la parte perjudicada demuestre que la finalidad perseguida por las Partes permite suponer que no la habrían celebrado en estas condiciones.
- 11.3 Cualquier punto relativo al funcionamiento del Servicio que no esté expresamente regulado en las presentes Condiciones Generales será objeto de decisión por parte de Plaza Mayor, que podrá decidir dentro del más amplio margen de discrecionalidad que permita la ley.
- 11.4 Si el Usuario desea presentar una reclamación podrá hacerlo en el propio centro, en el Puesto de Seguridad Permanente de Plaza Mayor.

12. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

- 12.1 Las presentes Condiciones Generales se rigen por la legislación portuguesa.
- 12.2 En caso de litigio sobre la interpretación o aplicación de las presentes Condiciones Generales, serán competentes los tribunales de Málaga.

II. INFORMACIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Plaza Mayor Shopping, S.A. en adelante mejor identificada, en su condición de responsable del tratamiento, facilita la siguiente información a los efectos de lo dispuesto en el GDPR (General Data Protection Regulation; Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016) y demás normativa aplicable en materia de protección de datos, en relación con la recogida de datos

INFORMACIÓN

Plaza Mayor Shopping, S.A.U. (identificada más adelante) en calidad de Responsable del Tratamiento de Datos, a los efectos de RGPD (Reglamento General de Protección de Datos; Reglamento (EU) 2016/679 de 27 de abril de 2016) y cualquier otra legislación en materia de protección de datos que sea aplicable (de aquí en adelante, conjuntamente, la Ley), al obtener del interesado/afectado los datos personales relativos a él para el tratamiento de los mismos, facilita la siguiente información:

1. Identidad y contactos del Responsable del Tratamiento de Datos	<p>Plaza Mayor Shopping, S.A.U. Domicilio social: C/ Goya nº 22, 3ª planta, 28001, Madrid NIF: A-82.873.084</p> <p>Contacto para el ejercicio de los derechos: dataprotection@plazamayor.es</p>
2. Contacto del Delegado de Protección de Datos	<p>SERVICIOS AVANZADOS PROTECCION DATOS, SL Domicilio social: C/ Velazquez, 15 – 1º dcha, 28001 Madrid NIF: B43093278 Contacto: dpo@sapd.com.es</p>
3. Finalidad del Tratamiento	<ul style="list-style-type: none"> - Puesta a disposición del servicio "Myplace to park" en el aparcamiento del centro comercial Plaza Mayor, que permite reservar plazas de aparcamiento a través de la app del centro comercial y gestionar las posibles reclamaciones. - Interés legítimo del responsable del tratamiento en denegar el servicio al usuario que no cumpla las condiciones del mismo.
4. Base legitimadora para el tratamiento.	<ul style="list-style-type: none"> - Ejecución de un contrato en el que el interesado sea parte.
5. Destinatarios o categorías de destinatarios de los datos personales.	<ul style="list-style-type: none"> - Sierra Spain Real Estate Services, S.A.U. responsable de gestión del Centro Comercial "Plaza Mayor Shopping" y del Parque de Ocio "Plaza Mayor", en calidad de Encargado del Tratamiento. - Sierra Portugal, S.A., gestora del centro comercial, como subcontratista; - PServers Consulting, Unipessoal Lda., prestador de servicios de hosting y administración de sistemas, en calidad de subcontratista; - Stylelovely Web, S.L. responsable de gestión de la página web del Centro Comercial "Plaza Mayor Shopping" y del Parque de Ocio "Plaza Mayor".
6. Transferencia transfronteriza de datos personales	<p>No aplicable</p>
7. Plazo de conservación de los datos personales.	<ul style="list-style-type: none"> - Para el Usuario que utilice el Servicio sin registrarse, los datos de Utilización del Servicio del Usuario, así como los datos personales comunicados por el Usuario, se conservarán durante un período de 7 (siete) días a partir del momento de la utilización, - En caso de estacionamiento abusivo (es decir, que se prolongue más allá del periodo reservado y abonado), los datos se conservarán durante un año o, si es superior, hasta que finalice el periodo de inhabilitación del Usuario para acceder al servicio.

8. Existencia de decisiones automatizadas, incluyendo la elaboración de perfiles.	No aplicable
9. Comunicación de datos:	La comunicación de datos personales en este ámbito no constituye una obligación legal o contractual, ni es un requisito necesario para celebrar un contrato; el interesado/afectado no está obligado a proporcionar sus datos personales, y, si decide no proporcionarlos, no será posible la utilización del servicio de MyPlace to Park.
10. Derechos del interesado/afectado:	<p>El interesado/afectado podrá ejercer frente al Responsable del Tratamiento, en relación con los datos personales correspondientes a él y en cuanto a la verificación de las condiciones legales, los siguientes derechos:</p> <ul style="list-style-type: none">• Derecho de acceso (conocer que datos de usted tratamos y cómo).• Derecho de rectificación (solicitar la modificación de datos inexactos).• Derecho de supresión (solicitar el borrado de los datos).• Derecho de limitación del tratamiento (solicitar que no exista tratamiento de los datos por un período dentro del cual se verifica cualquier condición del tratamiento o de los datos).• Derecho de oposición (solicitar que no se traten los datos).• Derecho a la portabilidad de los datos (solicitar copia de los datos para el propio o para un tercer).• Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento. <p>El interesado/afectado podrá ejercer dichos derechos en las direcciones indicadas en los apartados 1 y 2, junto con prueba válida en derecho, como fotocopia del D.N.I. e indicando en el asunto "PROTECCIÓN DE DATOS".</p> <p>El interesado/afectado también tiene el derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (https://www.aepd.es/es).</p>